

Informativa sulla protezione dei dati digitec connect (conto cliente)

Novembre 2020

N.B.: Nel caso fossero presenti delle inesattezze e/o delle discordanze tra le varie versioni linguistiche della presente informativa sulla protezione dei dati, fa fede la versione in tedesco. La traduzione italiana è fornita unicamente a titolo informativo e non ha alcun valore giuridico. Accettando la presente informativa, il cliente accetta automaticamente le condizioni espresse nel testo originale in tedesco.

La protezione dei dati è una questione di fiducia: per questo ci preme che lei possa fidarsi di noi. Rispettiamo la sua personalità e la sua sfera privata e vogliamo anche assicurarci che i suoi dati personali siano protetti e trattati in modo conforme alla legge. Rispettiamo in ogni momento il diritto applicabile, in particolare il diritto svizzero e tutte le leggi straniere applicabili in materia di protezione dei dati, come il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) europeo, su cui si basa questa informativa. Questa informativa sulla protezione dei dati delinea come noi, Digitec Galaxus AG, con sede a Pfingstweidstrasse 60, 8005 Zurigo, Svizzera (di seguito «noi» o simili) raccogliamo o trattiamo in altro modo i suoi dati personali in relazione alla gestione e all'utilizzo del suo conto cliente «digitec connect» e delle relative pagine Internet e applicazioni (di seguito «conto cliente»).

Determinate circostanze specifiche sono regolate da altre condizioni contrattuali o commerciali applicabili (ad es. il «contratto di abbonamento di telefonia mobile digitec connect» o le «condizioni generali per i servizi di telefonia mobile digitec connect»). In caso di contraddizione tra la presente informativa e altre condizioni generali o di contratto eventualmente applicabili, prevalgono le disposizioni della presente informativa.

La presente informativa si estende sia ai dati personali raccolti in passato sia a quelli futuri. Se lei acconsente al trattamento dei suoi dati personali, tratteremo in modo conforme alla presente informativa non solo i suoi dati personali che raccoglieremo in futuro, ma anche quelli che sono già memorizzati presso di noi.

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona identificata o identificabile. Per persona interessata si intende una persona di cui vengono trattati i dati personali. Quando nella presente informativa parliamo di trattamento dei dati personali, ci riferiamo a qualsiasi tipo di impiego di questi dati, tra cui ad esempio: la raccolta, la memorizzazione, la conservazione, la gestione, l'utilizzo, la modificazione, la trasmissione, la divulgazione o la cancellazione dei suoi dati personali.

1 Che cosa facciamo per proteggere i suoi dati personali?

Per garantire la sicurezza dei suoi dati personali, e per preservare i suoi dati di sessione e personali da trattamenti non autorizzati o illeciti e/o contro la perdita accidentale o contro alterazioni, divulgazioni o accessi indesiderati, disponiamo di procedure di sicurezza tecniche e organizzative. Tuttavia, non possiamo garantire la totale sicurezza dei suoi dati personali: occorre aver sempre ben

presente che la trasmissione di informazioni tramite Internet o altri mezzi elettronici implica inevitabilmente determinati rischi.

2 Per quanto tempo saranno conservati i suoi dati?

Conserviamo i suoi dati personali fino a quando sarà necessario al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, oppure fintanto che lo riteremo necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali (ad es. per l'intera durata del rapporto commerciale) nonché in conformità con gli obblighi legali di conservazione e documentazione dei dati. Possiamo conservare i dati personali per tutto il tempo in cui possono essere presentate rivendicazioni nei confronti della nostra azienda (ad es. durante un periodo di prescrizione legale) e nella misura in cui ciò è altrimenti richiesto dalla legge o per legittimi interessi commerciali (ad es. a fini probatori e di archiviazione). Cancelliamo e anonimizziamo i suoi dati personali non appena non ne avremo più bisogno per i fini sopra descritti.

3 Chi è responsabile e titolare della raccolta dei dati?

Digitec Galaxus AG è responsabile e titolare della raccolta dei dati descritta in questa informativa sulla protezione dei dati.

4 In quali occasioni raccogliamo dati personali?

Raccogliamo i suoi dati personali ad ogni occasione di contatto con lei. Le situazioni in cui abbiamo occasione di avere contatti con lei sono varie. Ad esempio:

- quando accede a o utilizza il suo conto cliente;
- quando acquista merci o prestazioni di servizi da noi offerte oppure quando adegua delle prestazioni di servizi nel suo conto cliente;
- quando usufruisce dei nostri servizi, in particolare dei servizi di telefonia mobile «digitec connect»;
- quando usufruisce di prestazioni del nostro servizio/assistenza clienti;
- quando partecipa a una delle nostre ricerche di mercato o a uno dei nostri sondaggi;
- quando utilizza il suo conto cliente, una nostra applicazione per dispositivi mobili o una delle nostre offerte su piattaforme Internet, portali multimedia o reti sociali per comunicare con noi o con terzi;
- quando comunica con noi tramite telefono, fax, e-mail o mediante messaggi vocali, di testo (SMS), multimedia (MMS), video o messaggistica istantanea (chat);
- quando entra in contatto con noi in occasioni particolari quali eventi, manifestazioni pubblicitarie, eventi sponsorizzati o manifestazioni culturali e sportive.

Quando ci fornisce dati personali di altre persone (ad es. familiari, altri utenti dei nostri prodotti e servizi, altri dipendenti della sua

azienda), deve assicurarsi che queste persone abbiano preso atto del contenuto della presente informativa sulla protezione dei dati e che ci forniscano i loro dati personali solo se è stato loro permesso di farlo e se i dati personali sono corretti.

5 Quali dati personali trattiamo?

Trattiamo principalmente i dati personali che lei ci fornisce o che raccogliamo su di lei in relazione alla gestione e all'utilizzo del suo conto cliente. I dati personali che trattiamo includono:

5.1 Dati riguardanti la persona

- nome e cognome;
- compleanno ed età;
- sesso;
- domicilio;
- nazionalità;
- foto/fotocopia del documento d'identità;
- propensioni del cliente e propensioni d'acquisto;
- indirizzo di consegna;
- indirizzo di fatturazione;
- informazioni su carte di credito e conti;
- preferenze linguistiche;
- numero(i) di telefono;
- indirizzo(i) e-mail;
- numeri di identificazione/indirizzi IP dei suoi dispositivi tecnici;
- informazioni sulla località;
- informazioni sul conto cliente online (compresi data di apertura, nome utente, immagini di profilo);
- informazioni su conti Family + Friends;
- denominazione delle schede SIM definita dall'utente nel portale clienti

5.2 Dati sulle attività del cliente

- dati contrattuali (compresi data del contratto, tipo di contratto, oggetto, controparte, durata di validità, valore del contratto; pretese invocate in virtù del contratto);
- informazioni sugli acquisti (compresi data e ora dell'acquisto; tipo di acquisto, quantità e valore delle merci e prestazioni di servizi acquistate; modalità di pagamento utilizzate; ente pagatore; cronologia degli acquisti);
- informazioni del servizio clienti (compresi ritorni di merci, reclami, casi di garanzia, informazioni sulla consegna);
- dati marginali relativi al traffico delle telecomunicazioni (compresi numero di telefono, numeri di servizi a valore aggiunto, data, ora e durata della connessione; tipo di connessione; dati relativi all'ubicazione; indirizzo IP; numeri di identificazione del dispositivo come IMEI, IMSI, indirizzo MAC);
- dati di sessione delle visite al conto cliente, alle nostre applicazioni per dispositivi mobili o alle nostre offerte su piattaforme Internet, portali multimedia o reti sociali (compresi la durata e la frequenza delle visite, le preferenze relative a lingua e Paese, informazioni sul browser e sul sistema operativo del computer, indirizzi IP, criteri e risultati di ricerca, valutazioni espresse);
- dati di localizzazione in caso di utilizzo di dispositivi mobili;
- comunicazioni tramite telefono, fax, e-mail o mediante messaggi vocali, di testo (SMS), multimedia (MMS), video o messaggistica istantanea (chat).

6 Per quale motivo trattiamo dati personali?

Trattiamo i suoi dati personali per diversi scopi, che si possono raggruppare in diverse categorie. In particolare, possiamo trattare i suoi dati personali o parte di essi per uno o più degli scopi seguenti:

6.1 Scopi del trattamento dei dati in rapporto con le merci e prestazioni di servizi da noi offerte

- Messa a disposizione e vendita delle nostre merci e prestazioni di servizi;
- elaborazione di ordinazioni e contratti, compresi l'invio di conferme d'ordine, di spedizione e di fornitura e la fatturazione;
- organizzazione e realizzazione di prestazioni di supporto/assistenza clienti;
- organizzazione e realizzazione di programmi con carta cliente o carta fedeltà;
- organizzazione e realizzazione di ricerche di mercato e sondaggi d'opinione;
- verifica della solvibilità del cliente.

6.2 Scopi del trattamento dei dati in rapporto con la comunicazione con il cliente

- Messa a disposizione, gestione e attuazione della comunicazione con il cliente per posta e per via elettronica;
- comunicazione commerciale per posta e per telefono, fax, e-mail o mediante messaggi vocali, di testo (SMS), multimedia (MMS), video o messaggistica istantanea (chat);
- analisi dell'utilizzo delle nostre offerte per telefono, fax, e-mail o mediante o mediante messaggi vocali, di testo (SMS), multimedia (MMS), video o messaggistica istantanea (chat), e in particolare: analisi del tipo di utilizzo, della frequenza e durata dell'utilizzo, del luogo preciso dell'utilizzo.

6.3 Scopi del trattamento dei dati in rapporto con attività e manifestazioni particolari

- Organizzazione e realizzazione di concorsi e giochi a premi, comprese l'informazione dei vincitori e la pubblicazione dei loro nominativi nei nostri siti Internet, nelle nostre applicazioni per dispositivi mobili o nelle nostre offerte su piattaforme Internet, portali multimedia o reti sociali;
- organizzazione e realizzazione di manifestazioni particolari quali eventi, manifestazioni pubblicitarie, eventi sponsorizzati, manifestazioni culturali e sportive.

6.4 Scopi del trattamento dei dati in rapporto con l'analisi del comportamento del cliente

- Registrazione e analisi individualizzata e personale, oppure in forma anonima e per categoria, del comportamento del cliente e del comportamento d'acquisto passati e attuali in rapporto con l'utilizzo delle offerte pubblicate sui nostri siti Internet, applicazioni per dispositivi mobili o piattaforme internet, portali multimedia o reti sociali;
- identificazione, classificazione e analisi individualizzata e personale, oppure in forma anonima e per categoria, delle esigenze e degli interessi attuali e potenziali dei clienti;
- collocazione e analisi individualizzata e personale, ma anche in forma anonima e per categoria, del comportamento e delle potenzialità del cliente;
- analisi statistica del comportamento del cliente sulla base dei dati anonimizzati sulla clientela;
- raffronto dei nuovi dati personali raccolti sul cliente con i dati già raccolti in passato direttamente da noi oppure da altre imprese del Gruppo Migros;
- raffronto dei nuovi dati personali da noi raccolti sul cliente con i dati raccolti dalle altre imprese del Gruppo Migros (anche nell'ambito di programmi di fidelizzazione) o con dati pubblicamente accessibili e con quelli acquisiti da terzi estranei al Gruppo Migros, ai fini del miglioramento della nostra base dati e dell'analisi del comportamento del cliente. L'arricchimento di profili con dati di terzi consiste ad esempio

nell'integrazione di dati dell'Ufficio federale di statistica, di calendari o di geodati.

6.5 Scopi del trattamento dei dati in rapporto con il marketing diretto

- Snellimento delle procedure, ad esempio per gli acquisti o le prenotazioni, e utilizzo dei riscontri tratti dall'analisi del comportamento del cliente per il costante miglioramento di tutte le offerte di merci e prestazioni di servizi;
- rinuncia all'invio di materiale pubblicitario inutile alla luce dei riscontri tratti dall'analisi del comportamento del cliente, a favore di un marketing diretto individualizzato e personalizzato;
- invio di materiale pubblicitario individualizzato e personalizzato per posta o per telefono, fax, e-mail o mediante messaggi vocali, di testo (SMS), multimedia (MMS), video o messaggio istantanea (chat);
- adeguamento individualizzato e personalizzato delle offerte della pubblicità nel conto cliente, applicazioni per dispositivi mobili o nei nostri canali su piattaforme Internet, portali multimedia o reti sociali.

Nell'ambito di applicazione del GDPR trattiamo i dati personali con il consenso dell'interessato (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR), ai fini dell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e dell'esecuzione delle relative misure precontrattuali (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR), per adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti in virtù del diritto comunitario applicabile o del diritto di un Paese in cui il GDPR è applicabile in tutto o in parte (art. 6 cpv. 1 lett. c GDPR) e salvaguardare gli interessi legittimi nostri o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato. Gli interessi legittimi si riferiscono in particolare al nostro interesse commerciale a poter gestire il conto cliente, la sicurezza delle informazioni, l'esercizio dei nostri diritti legali e il rispetto del diritto svizzero (art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR).

Se ci ha fornito il suo consenso al trattamento dei dati personali per determinati scopi (ad es. quando si registra per ricevere la newsletter o per consentirci di eseguire un controllo della solvibilità), tratteremo i suoi dati personali nell'ambito e sulla base di tale autorizzazione, a meno che non disponiamo di un'altra base giuridica e ne abbiamo bisogno. Il consenso dato può essere revocato in qualsiasi momento, ma non ha alcun effetto sul trattamento dei dati già avvenuto.

7 A chi trasmettiamo i suoi dati personali?

Possiamo trasmettere i suoi dati personali per gli scopi menzionati nella presente informativa ad altre imprese del Gruppo Migros (cfr. «Perimetro di consolidamento» nel Rapporto d'esercizio di Migros). Le altre imprese del Gruppo Migros possono utilizzare i suoi dati personali nel loro interesse per gli stessi scopi da noi perseguiti. Le imprese del Gruppo Migros possono trattare i suoi dati personali in particolare per effettuare analisi individualizzate e personalizzate del comportamento del cliente e per attività di marketing diretto nel loro interesse. All'interno del Gruppo Migros, i collaboratori hanno accesso ai suoi dati personali solo nella misura necessaria allo svolgimento della loro attività.

Trasmettiamo i suoi dati personali anche ad altri partner del Gruppo Migros e a terzi estranei al Gruppo per perseguire i suddetti scopi o per le nostre altre attività commerciali, nella misura in cui ciò è consentito dalla legge e riteniamo appropriato. Può trattarsi in particolare di:

- fornitori di servizi (all'interno del Gruppo Migros e terzi esterni al Gruppo Migros come banche, compagnie di assicurazione, consulenti legali/avvocati, fornitori di servizi di recupero crediti), inclusi i fornitori di servizi di gestione degli ordini

(come fornitori di software e IT, fornitori di servizi di newsletter);

- distributori, fornitori, subappaltatori e altri partner commerciali;
- autorità nazionali ed estere, enti ufficiali o tribunali;
- il pubblico, compresi i visitatori di siti web e social media;
- organizzazioni interprofessionali, organizzazioni, associazioni e altri enti;
- acquirenti o parti interessate all'acquisizione di settori dell'azienda, società o altre parti del Gruppo Migros;
- altre parti in procedimenti giudiziari ipotetici o in corso;
- altre società del Gruppo Migros.

I nostri fornitori di servizi sono contrattualmente obbligati a trattare i dati personali esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni. Inoltre, obblighiamo i nostri fornitori di servizi a rispettare le misure tecniche e organizzative per la protezione dei dati personali. I destinatari dei suoi dati personali di cui sopra possono trovarsi anche all'estero, anche al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Se i destinatari si trovano in Paesi in cui le leggi applicabili non prevedono una protezione dei dati personali paragonabile a quella del diritto svizzero o dell'UE, garantiamo un'adeguata protezione dei suoi dati personali, ad esempio stipulando contratti di trasmissione dei dati sulla base di contratti approvati, emessi o riconosciuti dalla Commissione europea (le cosiddette clausole contrattuali tipo, art. 46 cpv. 2 GDPR). In casi eccezionali, è consentita la trasmissione dei dati verso Paesi che non dispongono di un livello adeguato di protezione dei dati, ad esempio sulla base di un consenso esplicito (art. 49 cpv. 1 lett. a GDPR), se necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato fa parte o all'elaborazione delle sue richieste contrattuali su istanza dell'interessato (lett. b), se necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato (lett. c) o se necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (lett. e).

8 In che modo utilizziamo i cookie e tecnologie simili?

Sulle nostre pagine web memorizziamo cookie o tecnologie simili, come i pixel tag (generalmente chiamati «Cookie»). Si tratta di dati che vengono memorizzati sul suo computer o sul suo dispositivo mobile quando visita o utilizza il suo conto cliente. Vogliamo informarla esaurientemente su come utilizziamo questi cookie.

8.1 Per quale motivo utilizziamo i cookie?

I cookie che utilizziamo servono anzitutto per assicurare il funzionamento del conto cliente. Utilizziamo i cookie anche per adattare il suo conto cliente alle sue esigenze e preferenze e per rendere il suo utilizzo il più comodo possibile. Li utilizziamo anche per ottimizzare le nostre inserzioni pubblicitarie. I cookie ci consentono di presentarle le inserzioni pubblicitarie e/o merci o prestazioni di servizi specifiche che potrebbero interessarle in modo particolare in base al tipo di uso che fa del suo conto cliente. Il nostro scopo è quello di rendere il suo conto cliente il più attraente possibile e presentarle le inserzioni pubblicitarie corrispondenti ai campi che la interessano.

8.2 Quali cookie utilizziamo?

La maggior parte dei cookie che utilizziamo vengono automaticamente eliminati dal suo computer o dal suo dispositivo mobile al termine della sessione del browser (cosiddetti cookie di sessione). Utilizziamo questo tipo di cookie ad esempio per tenere traccia delle preferenze relative al Paese e alla lingua durante la navigazione da una pagina all'altra in un'unica sessione.

Inoltre utilizziamo anche cookie temporanei o permanenti, che al

termine della sessione del browser rimangono memorizzati sul suo computer o sul suo dispositivo mobile. Alla visita successiva nel suo conto cliente, il sistema riconoscerà automaticamente i dati da lei inseriti e le sue impostazioni preferite. I cookie temporanei o permanenti rimangono sul suo computer o dispositivo mobile per un periodo che va da un mese a dieci anni, a seconda del tipo di cookie, e allo spirare del periodo programmato vengono automaticamente disattivati. Questi cookie servono a rendere il suo conto cliente più agibile, efficiente e sicuro. Grazie ad essi, ad esempio, visualizza informazioni corrispondenti in modo specifico ai suoi interessi.

A seconda dei casi, i cookie memorizzati sul suo computer o sul suo dispositivo mobile possono anche provenire da imprese partner, in particolare da imprese del Gruppo Migros ma anche da imprese estranee al Gruppo. Grazie a questi cookie, le nostre imprese partner possono raggiungerla con inserzioni pubblicitarie che possono effettivamente interessarla. I cookie delle imprese partner rimangono sul suo computer o dispositivo mobile per un periodo che va da un mese a dieci anni e allo spirare del periodo programmato vengono automaticamente disattivati.

8.3 Come può fare per impedire il salvataggio dei cookie?

La maggior parte dei web browser accetta i cookie automaticamente. Tuttavia, è possibile impostare un browser in modo che non accetti alcun cookie o che chieda sempre prima di memorizzare un cookie di un sito Internet visitato. I browser dispongono anche di una funzione che consente di cancellare i cookie da un computer o da un dispositivo mobile. Se decide di rifiutare i nostri cookie o i cookie delle nostre imprese partner, non potrà visualizzare determinate informazioni nel conto cliente e nemmeno utilizzare determinate funzioni che servono a migliorare la navigazione al suo interno.

9 In che modo utilizziamo i log file?

Per motivi tecnici, ogni volta che lei accede al suo conto cliente il suo web browser ci trasmette una serie di dati riguardanti l'utilizzo. Questi dati vengono memorizzati all'interno di file di registro detti log file. I dati riguardanti l'utilizzo che vengono registrati sui log file sono i seguenti: data e ora del caricamento del suo conto cliente, nome del sito Internet caricato, indirizzo IP del computer o dispositivo mobile, indirizzo del sito Internet da dove è entrato nel suo conto cliente, volume di dati trasmessi, nome e versione del browser utilizzato.

L'analisi di log file ci consente di migliorare ulteriormente il suo conto cliente e di renderlo più intuitivo, di individuare ed eliminare più velocemente gli errori e di gestire le capacità del server. Avvalendoci dei log file possiamo ad esempio determinare gli orari nei quali preferisce accedere al suo conto cliente e mettere a disposizione l'opportuno volume di dati per consentirle di utilizzarlo nel migliore dei modi.

10 In che modo utilizziamo gli strumenti di analisi web?

Per perfezionare e ottimizzare costantemente il suo conto cliente, ci avvaliamo delle cosiddette tecniche di tracking, ossia strumenti di analisi web che ci forniscono statistiche e grafici dai quali possiamo trarre conclusioni sull'utilizzo del suo conto cliente. Queste tecniche trasferiscono i dati riguardanti l'utilizzo di un sito Internet al server su cui risiede lo strumento di analisi. A seconda del fornitore dello strumento, può trattarsi di un server situato all'estero. Tra gli altri, utilizziamo lo strumento di analisi web «Google Analytics». Questo servizio, fornito da Google LLC con sede a Mountain View, USA («Google») ci permette di misurare e valutare l'utilizzo di un conto cliente in base a dati non riconducibili all'individuo. Il servizio utilizza cookie permanenti predisposti da Google. I dati in questione vengono trasmessi con l'indirizzo IP in forma

abbreviata, la quale non è sufficiente per consentire l'identificazione del singolo dispositivo. L'indirizzo IP trasmesso dal suo browser nell'ambito di Google Analytics non viene collegato ad altri dati Google. Google trasmette questi dati a terzi soltanto in virtù di disposizioni legali o nell'ambito del trattamento dei dati su mandato. Google rispetta la normativa sulla privacy prevista dal cosiddetto «Swiss-U.S. Privacy Shield», che regola i trasferimenti di dati con gli Stati Uniti. (Per ulteriori informazioni si rinvia al sito web <https://www.privacyshield.gov/Swiss-US-Privacy-Shield-FAQs>). Per impedire che i dati relativi all'utilizzo del conto cliente generati dai cookie (indirizzo IP compreso) vengano trasmessi a Google, e che Google li possa elaborare, può scaricare e installare il componente aggiuntivo disponibile nel link seguente (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>).

Inoltre, gli indirizzi IP delle aziende possono essere rintracciati su connect.digitec.ch per un contatto proattivo con le aziende.

11 Quali sono i suoi diritti in rapporto con i suoi dati personali?

Se trattiamo i suoi dati personali, lei ha il diritto all'informazione, alla correzione, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento dei suoi dati nonché alla cessione di alcuni dati personali allo scopo di trasferirli in un altro luogo (la cosiddetta portabilità dei dati) se e nella misura prevista dalla legge sulla protezione dei dati a lei applicabile (in particolare al GDPR). Lei ha inoltre il diritto di revocare il consenso dato e di opporsi al trattamento dei suoi dati personali.

Ci riserviamo il diritto di far valere le limitazioni previste dalla legge, ad esempio se siamo obbligati a memorizzare o trattare determinati dati personali, se abbiamo un interesse prioritario (nella misura in cui possiamo appellarci ad esso) o se ciò è necessario per far valere i nostri diritti.

La preghiamo di notare che l'esercizio dei suddetti diritti può essere in contrasto con gli accordi contrattuali stipulati tra lei e noi (ad es. per quanto riguarda la fornitura di servizi) e ciò può comportare conseguenze quali la risoluzione anticipata del contratto o costi. In questi casi, la informeremo in anticipo.

La preghiamo inoltre di notare che per esercitare i suddetti diritti generalmente è necessario che lei dimostri chiaramente la sua identità. A tale scopo, qualora la sua non fosse chiara o verificabile, deve inviarci una copia del suo documento d'identità.

Per esercitare i suoi diritti, potrà contattarci via e-mail o per posta ordinaria agli indirizzi indicati al punto 14. In questo contesto, ci riserviamo il diritto di corrispondere con lei per via elettronica (in particolare via e-mail).

Inoltre, ha il diritto di intraprendere azioni legali per far valere i suoi diritti o presentare un reclamo presso l'autorità competente per la protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<http://www.edoeb.admin.ch>).

12 Come può fare per contattarci?

Se ha domande o dubbi sulla protezione dei suoi dati, può contattarci tramite i seguenti canali:

Tramite e-mail

Clienti privati: digitec@digitec.ch

Clienti commerciali: digitec@digitec.ch

Telefonicamente

Clienti privati: +41 44 575 95 00

Clienti commerciali: +41 44 575 96 00

Tramite posta

Digitec Galaxus AG, Pfingstweidstrasse 60,
8005 Zurigo, Svizzera

13 Modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento e senza preavviso. Si applica la versione attuale pubblicata sul conto cliente. Se l'informativa sulla privacy fa parte di un accordo contrattuale stipulato con lei, in caso di aggiornamenti o modifiche la contatteremo tramite e-mail o con altri mezzi appropriati.